



Corporación para
el Desarrollo de
las Microempresas

MicroEmpresas

Un mundo de oportunidades

<http://www.microempresas.com.co> Informativo CDM - Edición 8 – enero 2008

Editorial

Buenos resultados en el 2007 y grandes planes para el 2008.

Los nuevos proyectos, la divulgación de temas de interés para el sector y el compromiso con la calidad, marcaron las acciones de nuestra entidad durante el año 2007.

Los logros alcanzados, como la alianza estratégica con la Fundación Ford, la creación del Observatorio Colombiano de la Microempresa, la realización del II Foro Nacional de la Microempresa y la culminación exitosa del proceso de certificación en la Norma ISO 9001:2000, para la que ya se ha recomendado a la Corporación con Icontec, nos permiten afirmar que el año que culmina representó para la CDM un espacio muy importante para el cumplimiento de las metas propuestas, en la continuación de su camino en el proceso de consolidación como la entidad promotora de la articulación del sector microempresarial en Colombia.

Es también oportuno agradecer a todas las entidades y personas que de muchas y diversas maneras, apoyaron a la Corporación y contribuyeron en el logro de sus objetivos.

Esperamos que en el nuevo año podamos continuar trabajando de forma conjunta, construyendo lazos cada vez más fuertes de comunicación, apoyo técnico y confianza, para el fortalecimiento del sector.

Las Directivas y equipo técnico de la Corporación para el Desarrollo de las Microempresas desean a todas y todos.

Una muy Feliz Navidad y Venturoso Año 2008.

Disfruten de esta edición

María Lucía Castrillón Simmonds
Gerente CDM

Conociendo a la microempresa y su entorno

El Registro de Entidades Oferentes de Servicios de Apoyo, ROST, se actualiza



La Corporación para el Desarrollo de las Microempresas, CDM, invita a las entidades que ofrecen servicios al sector microempresarial para que actualicen sus datos mediante el diligenciamiento del formulario que se encuentra publicado en la página de la CDM.

La actualización busca recoger la información de las organizaciones que apoyan al sector en todo el país, con el fin de alimentar un sistema que ofrezca información organizada y actualizada. Este servicio estará al alcance de instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales.

Actualización del registro de entidades oferentes de servicios de apoyo a las microempresas

La Corporación para el Desarrollo de las Microempresas ofrece en su portal, desde 1999 el Registro de Oferentes de Servicios de Apoyo a las Microempresas –ROST- actualizado en dos oportunidades, la última en el año 2003. Esta base se puede consultar en: <http://microempresas.com.co/portal/observatorio/SERVICIOSrost.xls>

En el año 2006 y como parte del cumplimiento a la Reforma de Estatutos y de los objetivos definidos para el montaje del Observatorio Colombiano de la Microempresa –OCM- la Corporación identificó que era fundamental ofrecer información actualizada en forma permanente, suficiente, de calidad y de fácil acceso, sobre las entidades que atienden con sus servicios financieros y de apoyo a las microempresas en todo el país.

En este sentido, la Corporación ha iniciado un nuevo proceso de actualización y activación de sus bases de datos, sobre entidades oferentes de servicios a las microempresas, con el fin de hacer una difusión de ellas a nivel nacional e internacional a través de su página WEB.

Con este servicio la Corporación busca cumplir su misión de ser un punto de enlace del sector, entre sus afiliados y demás prestadores de servicios, con las entidades públicas regionales, nacionales y entidades de cooperación. Así mismo, con las microempresas que requieran conocer a dónde y a quién acudir para resolver sus necesidades de mejoramiento y financiamiento.

En esta oportunidad la Corporación ha diseñado un formato sencillo y breve, que recoge la información esencial para una debida identificación, clasificación y reconocimiento de la experiencia acumulada de entidades que apoyan a las microempresas en todo el país.

Presentamos este instrumento en el entendido que la información registrada será utilizada con fines de hacer conocer a la entidad y sus realizaciones, levantar estadísticas y apoyar investigaciones sobre el tema.

Agradecemos el diligenciamiento y pronto envío del formato para poder registrar, clasificar y poner a disposición del público en general la información en el mes de Enero de 2008.

En dirección electrónica: <http://microempresas.com.co/portal/observatorio/FORMULARIOROST.zip> se encuentra un archivo con formato comprimido *.zip que al descomprimirlo se obtiene el formulario en formato WORD para diligenciar.

Cuando lo haya diligenciado, favor enviarlo a observatorio@microempresas.com.co

Prográmese desde ya ...

Colombia será la sede del IV foro latinoamericano de Banca Comunal

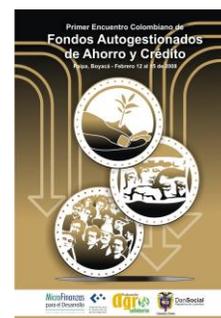
En el marco del III Foro Latinoamericano de Banca Comunal, realizado en Costa Rica el pasado mes de noviembre del año en curso, la delegación colombiana logró la asignación para nuestro país de la sede del próximo Foro en agosto del año 2009.



El IV Foro de Banca Comunal se realizará en la ciudad de Medellín y será organizado por el proyecto “Microfinanzas para el Desarrollo”, que es una alianza entre la Corporación para el Desarrollo de las Microempresas, CDM y la Fundación Ford; la Corporación Fomentamos de Medellín y otras instituciones colombianas.

La CDM y Agrosolidaria realizarán el Primer Encuentro de Fondos Autogestionados de Ahorro y Crédito

La Corporación para el Desarrollo de las Microempresas, a través del Proyecto “Microfinanzas para el Desarrollo: Fortalecimiento de las Microfinanzas con Población Rural, Pobre y Vulnerable de Colombia”, realizará junto con la Federación Agrosolidaria, el PRIMER ENCUENTRO DE FONDOS AUTOGESTIONADOS DE AHORRO Y CREDITO. Este evento cuenta además con el apoyo financiero y técnico de Dansocial.



El encuentro se realizará del 12 al 15 de febrero en Paipa (Boyacá) y asistirán más de 60 delegados de Fondos Autogestionados colombianos que compartirán sus experiencias en este modelo alternativo y solidario para el impulso al ahorro y proyectos productivos comunitarios

A la medida de los microempresarios

SENA gana premio a la función pública



El SENA se hizo acreedor del Premio Nacional de Alta Gerencia, en la categoría Nacional, que fue entregado por el presidente de la República, Álvaro Uribe Vélez, en la Casa de Nariño.

Por su experiencia en la formación con nuevos Ambientes Virtuales de Aprendizaje, el SENA, obtuvo el primer puesto en su categoría con el proyecto Programa de Formación Virtual de Inglés English Discoveries Online, que lidera desde San Andrés. Este premio fue compartido con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Pequeños comercios a certificarse

Los pequeños establecimientos comerciales podrán certificarse en servicio y atención al cliente a través de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5520-1 “Calidad de Servicio para Pequeño Comercio”. Conozca los requisitos.



La norma fue establecida por Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec), con el fin de que los establecimientos cumplan con la satisfacción de las expectativas de los clientes sin interesar la naturaleza de los productos o servicios comercializados. Aplica especialmente para los supermercados, las tiendas de comercio al por menor, de barrio, galerías de arte, ferreterías y anticuarios.